

ÇEREZ POLİTİKASI

ISUZU

ISUZU

Isuzu Çerez Politikası

Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Isuzu") olarak, internet sitelerimizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerez ve benzeri diğer bazı teknolojileri, ürünleri (hepsi birlikte "Çerez" olarak anılacaktır.) kullanıyoruz.

Bu metinde, www.isuzu.com.tr internet sitesini ("Site" olarak anılacaktır.) ziyaret etmeniz halinde kullanılacak Çerezlere ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

Çerez kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından Çerez'leri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun Site kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Isuzu olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin aydınlatma metnine Site ya da <https://cdnd.isuzu.com.tr/kvkk/aydinlatma-metni.pdf> linki üzerinden ulaşabilirsiniz.

1. Çerez ve Diğer Benzer Teknolojiler Nedir?

Çerez, bir websitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük boyutlu bir metin dosyasıdır. Çerezler bir sitenin daha verimli çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir. Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaret geçmişinize dair bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

Bunun dışında Çerezlerle benzer amaçlarla kullanılan aşağıdaki bazı teknolojiler ("Çerez Benzeri Teknolojiler") de bulunmaktadır.

- Pksel etiketleri (bir websitesine yerleştirilen ve bir sayfanın görüntülendiğini gösteren şeffaf grafiksel imgeler),
- Segmentasyon/Raporlama Ürünleri (websitesi veya mobil cihazların kodlara çeşitli yöntemlerle eklenen bazı hazır kodlar aracılığıyla çalışan ve bu kodlar sayesinde kullanıcıların websitesi veya mobil cihazdaki hareketlerini raporlayan/anlamlandıran/depolayan programlar/ürünler)

Bu metinde kullanılan Çerez ibaresi Çerez Benzeri Teknolojileri de kapsayacak şekilde kullanılacaktır.

2. Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

2.1. Geçerlilik süreleri bakımından çerezler:

- **Geçici Çerezler:** Oturum Çerezleri ziyaretçilerin internet sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince internet sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formlarını doldurabilmeniz bu çerezler sayesinde mümkün olmaktadır.

- **Kalıcı Çerezler:** Kalıcı çerezler internet sitesinin işlevselliğini artırmak, daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler ziyaretçilerin tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla ziyaretçilerin cihazlarında depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; internet sitesini kullanım amacı gibi hususlar göz önünde bulundurarak ziyaretçilere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde internet sitesinin aynı cihazla tekrardan ziyaret edilmesi durumunda, ziyaretçilerin cihazlarında internet sitesi tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, internet sitesinin daha önce ziyaret edildiği anlaşılır ve ziyaretçilere iletilecek içerikler bu doğrultuda belirlenir. Çerez Benzeri Teknolojiler de bu kapsama girmektedir.

2.2. Kaynağı bakımından çerezler:

- **Birinci taraf çerezleri:** Doğrudan internet sitesi tarafından ziyaretçilerin cihazlarına yerleştirilir. Birinci taraf çerezleri gezmekte olduğunuz internet sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.
- **Üçüncü taraf çerezleri:** Üçüncü taraf çerezleri farklı hizmetler için kullanılan diğer organizasyonlar tarafından tanımlanır. Örneğin, faydalanmakta olduğumuz harici veri analizi hizmetleri ve bu hizmeti sunan tedarikçiler, neyin popüler olup neyin olmadığını raporlamak üzere bizim adımıza çerezleri tanımlarlar.

2.3. Kullanım amaçlarına göre çerezler:

- **Zorunlu Çerezler:** Zorunlu çerezler, internet sitemize göz atmanız ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özelliklerini kullanmanız için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz ve kimliğinizi tanımlamaz. Aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri döndüğünde önceki eylemleri hatırlama buna örnek verilebilir.
- **İşlevsellik çerezleri:** İşlevsellik çerezleri, daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için web sitemizde geçmişte yaptığınız seçimlerin (kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge veya kullandığınız dil) hatırlamasına olanak tanır. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, kullanıcı adınız veya profil resminiz gibi kimliğinizi tanımlayabilecek gizli verileri içerebilir. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizi hatırlamasını engeller.
- **Performans çerezleri:** Bu çerezler, web sitemizi nasıl kullandığınızı, hangi sayfaları ziyaret ettiğinizi ve hangi bağlantıları tıkladığınızı gibi bilgileri toplayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir.
- **Pazarlama çerezleri:** Bu çerezler size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içerikleri sunmak amacıyla kullanılır. Ayrıca hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla da kullanılabilir. Bu çerezlerin birçok türü, tüketicileri takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir.

3. Çerezlerin Kabul edilmemesi durumunda ne olur?

Çerezleri kabul etmemeye karar vermeniz durumunda, bu internet sitesinin belirli özellikleri görüntülenemeyebilir ya da doğru çalışmayabilir. Bu da internet sitemizde yapacaklarınızı sınırlar ve tasarım ve kullanıcı deneyimi üzerinde etkiye sahip olabilir.

Etkilenmesi muhtemel özellikler arasında şunlar bulunur:

- Favorilerim (İçeriğim) fonksiyonunun kullanılması
- İnternet sitesinin kişiselleştirilmiş şekilde deneyimlenememesi
- Video izlenmesi
- Bu sayfanın sosyal ağlarda beğenilmesi ya da paylaşılması
- Gömülü içeriğin görüntülenmesi

4. Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engelleyebilirsiniz?

Çerezlerin kullanılması websitesi veya mobil cihazın daha iyi hizmet vermesini sağlamakla birlikte eğer derseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde web sitesinin tam olarak işlevini göstermemesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığımız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

- **Internet Explorer**
 - Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokunun veya tıklayın.
 - Araçlar düğmesine ve İnternet Seçenekleri 'ne dokunun veya tıklayın.
 - Gizlilik sekmesine dokunun veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokunun veya tıklayın.
- **Google Chrome**
 - Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
 - Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
 - Altta Gelişmiş'i tıklayın.
 - "Gizlilik ve güvenlik"nin altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
 - Çerezler'i tıklayın.
 - "Tüm çerezler ve site verileri"nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
 - Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın.

- **Mozilla Firefox**

- Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
- Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
- Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
- “Çerezleri göster” düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
- Arama: alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
- Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
- Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about: preferences sayfasını kapatın.

- **Safari**

- Safari > Tercihler'i seçin.
- Gizlilik ögesini tıklayın.
- Web Sitesi Verilerini tıklayın.
- Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

- **Microsoft Edge**

- Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
- Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
- Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediklerinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz.

5. Kullanılan Çerezler ve Kullanım amaçları

5.1. ZORUNLU ÇEREZLER

Kullanılan Çerez	Şirket Adı	Ayrıntılı bilgi için tıklayınız	Saklanma Süresi (Gün)
positive_session	Isuzu	Bu çerez web sitesi yönetim yazılımı tarafından tarayıcıda çalışan web uygulamalarının & formların güvenliği, sunucu ile tarayıcı arasında etkileşim kurabilmek ve sayfa gezintisi sırasında kullanıcıya daha iyi deneyim sunmak için kullanılmaktadır.	1 Gün
positive_cdn_session	Isuzu	Bu çerez web sitesi yönetim yazılımı tarafından görsellerin daha hızlı yüklenmesini sağlamak amacıyla kullanılan CDN sunucularının tarayıcı ile iletişimi, güvenliği, sayfa gezintisi sırasında kullanıcıya daha iyi deneyim sunmak için kullanılmaktadır.	1 Gün
rc::a	google.com	Bu çerez, insanlar ve botları ayırt etmek için kullanılır. Bu web sitelerinin kullanımı ile ilgili geçerli raporlar yapmak için, web sitesi için faydalıdır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	Kalıcı
rc::c	google.com	Bu çerez, insanlar ve botları ayırt etmek için kullanılır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	Oturum Boyunca

5.2 İŞLEVSELLİK ÇEREZLERİ

Kullanılan Çerez	Şirket Adı	Ayrıntılı bilgi için tıklayınız	Saklanma Süresi (Gün)
Volume	Isuzu	Video oynatıcılarda kullanıcının tercih ettiği ses yüksekliğini hatırlamak için kullanılır.	Kalıcı
YSC	Youtube.com (Google)	YouTube'da kullanıcının izlediği videoların istatistiklerini tutmak için benzersiz bir kimlik tutmak için kullanılır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	Oturum Boyunca
VISITOR_IN FO1_LIVE	Youtube.com (Google)	Kullanıcıların bant genişliğini tahmin ederek videoları optimize etmek için kullanılır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	179 Gün
__widgetsettings	twitter.com	Bu çerez Twitter tarafından ayarlanır. Çerez kullanıcının kendi Twitter profil üzerine web sitesinden içerik paylaşması sırasında ziyaretçiyi tanımak için kullanılır. https://twitter.com/en/privacy	Kalıcı

5.3 PERFORMANS ÇEREZLERİ

Kullanılan Çerez	Şirket Adı	Ayrıntılı bilgi için tıklayınız	Saklanma Süresi (Gün)
_ga	google.com	Bu, çerez Google Analytics Tarafından yüklenir. Çerez Ziyaretçi, oturum, kampanya verilerini hesaplamak, sitenin analiz raporu site için kullanımını takip etmek için kullanılır. Çerezler Bilgilerini anonim olarak SAKLAR. Benzersiz ziyaretçileri tanımlamak için rastgele oluşturulmuş bir sayı atar. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	730 Gün
_gat	google.com	Bu çerezler, Google Universal Analytics tarafından, Yüksek trafikli sitelerde veri toplanmasını sınırlamak üzere istek oranını azaltmak üzere yüklenir. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	1 Gün
_gid	google.com	Bu çerez Google Analytics tarafından yüklenir. Çerez, ziyaretçilerin bir web sitesini nasıl kullandığına dair bilgileri depolamak için kullanılır ve sitenin nasıl çalıştığına ilişkin bir analiz raporu oluşturmaya yardımcı olur. Ziyaretçilerin sayısı, nereden geldikleri kaynak	1 Gün

		ve sayfalar isimsiz bir biçimde toplanmıştır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	
GPS	Youtube.com (Google)	Mobil cihazlarda benzersiz bir kimlik sağlayarak GPS konumuna göre kullanıcıyı takip eder. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	1 Gün
local_storage_support_test	twitter.com	Çerez tarayıcıda yerel depolama (local storage) desteği olup olmadığını kontrol etmek için kullanılır. Bu işlev (yerel depolama) ön yüklemeli belli prosedürler tarafından daha hızlı yükleme için kullanılır. https://twitter.com/en/privacy	Kalıcı

5.4 PAZARLAMA ÇEREZLERİ

Kullanılan Çerez	Şirket Adı	Ayrıntılı bilgi için tıklayınız	Saklanma Süresi (Gün)
IDE	DoubleClick (Google)	Bu alanın sahibi Doubleclick (Google). Ana iş faaliyeti: Doubleclick, Google'ın gerçek zamanlı teklif veren reklam borsasıdır. Bu çerezler, kullanıcı ve ilgi alanları ile ilgili daha alakalı reklamlar sunmak için kullanılır. Ayrıca, bir reklamı görme sayısını sınırlamak ve reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek için kullanılır. Genellikle web sitesi operatörünün izniyle reklam ağları tarafından yerleştirilirler. Bir web sitesini ziyaret ettiğinizi ve bu bilgilerin reklamverenler gibi diğer kuruluşlarla paylaşıldığını düşünmeliler. Çoğu zaman hedefleme veya reklam çerezleri diğer kuruluş tarafından sağlanan site işlevselliğine - ziyaret hareketlerine bağlanır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	365 Gün
test_cookie	DoubleClick (Google)	Bu çerez, web sitesi ziyaretçisinin tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini belirlemek için DoubleClick (Google'a ait) tarafından ayarlanır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	1 Gün
C	adform.net	Bu çerez, web sitesi ziyaretçisinin tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini belirlemek için kullanılır. https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/	30 Gün

Uid	adform.net	Aynı reklam ağını kullanan web sitelerini ziyaret ederken kullanıcının tarayıcısını tanıyan benzersiz bir kullanıcı kimliği kaydeder. Kullanıcının ziyaret ettiği sayfalar ile ilgili reklamları görüntülemek ve çeşitli reklam sağlayıcıların tekliflerine dayalı reklamların optimize etmek için kullanılır. https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/	60 Gün
r/collect	DoubleClick (Google)	Bu çerez kullanıcının farklı cihazlarda ve farklı pazarlama kanallarındaki davranışlarını Google Analytics'e veri olarak göndermek için kullanılır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	Oturum Boyunca
pagead/1p-user-list	Google	Kullanıcının web sitesinde daha önce tanımlanmış hedeflerden birini gerçekleştirip gerçekleştirmediğini takip etmek için kullanılır. https://policies.google.com/privacy?hl=tr	Oturum Boyunca